

Plan de Resolución de Conflictos

Neighborspace reconoce que los jardines comunitarios son lugares donde gente diferente trabaja en conjunto en un lugar compartido. La habilidad de los jardineros para mantener relaciones positivas con otros participantes en el jardín (incluyendo compañeros jardineros, personal de la organización comunitaria asociada, vecinos, etc) depende de la capacidad del grupo para resolver disputas de una manera oportuna.

Primero, Intenta Métodos de Comunicación Positiva

Escuchar activamente ayuda a todas las partes comprometidas en el conflicto de modo inicial. Además, debe ser esperado y bienvenido el diálogo abierto y honesto acerca del conflicto. Dar y recibir retroalimentación puede ser difícil y pedimos que todos los grupos lo reconozcan así y que sean considerados en la manera de abordar y recibir dicha retroalimentación.

Cuando Esto No Funcione, Intenta la Mediación

Mientras que la mayoría de los conflictos pueden ser resueltos internamente, hay ocasionalmente situaciones que requieren el apoyo neutral de un tercero. Si los participantes de los jardines de Neighborspace se encuentran en un conflicto que no pueden resolver por sí mismos, los participantes acuerdan el siguiente procedimiento:

1. El Participante(s) informará a Neighborspace que existe un conflicto.
2. El Participante(s) puede decidir revelar la naturaleza del conflicto a NeighborSpace o simplemente pedir la mediación.
3. De manera alterna, NeighborSpace a su discreción podrá referir a los participantes a una mediación.
4. NeighborSpace contactará a la organización Center for Conflict Resolution (CCR)-Centro de Resolución de Conflictos-un tercero neutral y les proporcionará los nombres e información de contacto de los participantes que celebrarán la mediación.
5. Empleados de CCR contactarán a los participantes en la mediación para discutir el proceso, responder preguntas y calendarizar la conciliación.

La conciliación es una oportunidad para que los individuos en conflicto se reúnan con un tercer facilitador imparcial que mediará para discutir su conflicto y tener una conversación productiva.

Las mediaciones en CCR son confidenciales. La única información que se compartirá con NeighborSpace es para cuándo se programa la mediación, si y cuándo la mediación sucede, quién asiste a dicha conciliación y si se llega o no a un acuerdo.

Por favor anote: **NeighborSpace no tiene tolerancia al acoso, amenazas o cualquier otro comportamiento que sea explícitamente ilegal** y que inmediatamente podrá revocar cualquier Acuerdo de Asociación en existencia si alguno de los involucrados en el jardín comete dichos comportamientos.